

 <small>TALL DE MATERIALS AMB LÀSER · PLANXISTERIA INDUSTRIAL I SOLDADURA</small>	POLÍTICA DE CALIDAD	Código:	QD-GE-01
		Revisión:	01
		Fecha:	21/09/22

POLÍTICA DE CALIDAD

Mediante la presente política de Calidad, la dirección de VALLS LÀSER pretende transmitir los principios básicos que guían el comportamiento del personal y las actividades que la empresa realiza:

1. Consideramos la Calidad como uno de los pilares fundamentales de la estrategia empresarial.
2. Entendemos la Calidad como la satisfacción de las necesidades y expectativas, no sólo de los clientes, si no también de los proveedores y personal de la empresa.

Entre las medidas adoptadas en nuestro compromiso con la satisfacción del cliente se encuentran:

- La revisión de las entradas del cliente con el objetivo de entender claramente el producto solicitado y poder garantizarlo, comunicándole al mismo las posibles desviaciones que podamos detectar.
- Verificación de la materia prima y del producto en cada fase de fabricación para asegurar que en todo momento se cumplen los requisitos.

3. Trabajamos por el aumento de nuestra imagen de marca lograda con el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Tasa de servicio excelente.
- Uso de tecnologías de vanguardia dentro del sector.
- Soluciones integrales.

4. Tenemos un firme compromiso con la mejora continua como principio básico de competitividad y el compromiso de cumplir con los requisitos aplicables.

Éstos aspectos se materializan en la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad y la fijación de unos objetivos de calidad que permiten el desarrollo de ésta política.

Xavier Recasens
Gerent